

# ESTUDIOS DE CASO DE INCOGNITO

## CASO DE ESTUDIO 1

Por qué un proveedor de servicios eligió Incognito para ayudar a lograr su objetivo de crecimiento de la red del 100% en un año

### DESAFÍOS Y CONSIDERACIONES DETERMINANTES

Un proveedor de servicios brasileño de fibra con 40.000 suscriptores y en rápido crecimiento apuntaba a duplicar los mismos para fin de año. Pero el sistema de código abierto utilizado por el proveedor de servicios para administrar las ONT y la conectividad en el hogar les retrasaba en ampliar su red y ofrecer ofertas de servicios de próxima generación como Wi-Fi gestionado para suscriptores residenciales y empresariales.

Su sistema de administración de dispositivos de código abierto ofrecía una funcionalidad limitada y hacía que la integración de nuevos modelos y proveedores de dispositivos requiriera mucho tiempo. Además de la complejidad, la red de acceso FTTH del proveedor de servicios incluía a tres proveedores de equipos diversos y no utilizaban un producto comercial de administración de dispositivos.

Por último, el proveedor de servicios de fibra no solo buscaba una plataforma de gestión de recursos basada en la nube, sino que necesitaba un sólido soporte y servicios del proveedor para asegurar una implementación exitosa y la continuidad de la operación.

### NECESIDADES DE SOLUCIÓN

Las principales necesidades de este proveedor de servicios FTTH eran:

- Un mayor grado de automatización para habilitar servicios gestionados, como Wi-Fi mesh, para clientes residenciales.
- Una plataforma llave en mano de nivel operador con una interfaz personalizada orientada a los agentes del centro de llamadas para brindar un mejor soporte a sus clientes.
- La capacidad de trabajar con todos y cada uno de los proveedores de redes de acceso de fibra en su red.

### LAS VENTAJAS DE INCOGNITO

Este operador recurrió a Incognito debido a nuestra solución y flexibilidad comercial, funcionalidad de producto lista para usar, referencias sólidas de clientes y arquitectura adaptada a la nube para permitir el autocuidado del suscriptor y nuevos servicios de valor añadido.

Con Incognito, el operador puede lograr su objetivo de crecimiento de red del 100 por ciento en un año.

## CASO DE ESTUDIO 2

Cómo un operador optimiza y centraliza sus procesos de provisión de GPON con Incognito

### DESAFÍOS Y CONSIDERACIONES DETERMINANTES

Un operador andino líder estaba introduciendo la activación de GPON para hacer crecer su negocio más allá de su huella de cable HFC. Se enfrentaba al desafío de administrar de manera rentable el crecimiento anticipado de su red de fibra y se veía limitado por:

- Procesos manuales en el gestor EMS de OLTs de fibra.
- Su sistema existente OSS de legado.
- Dificultades en la integración con CRM.

### NECESIDADES DE SOLUCIÓN

Este operador requería un aprovisionamiento B2C FTTH automatizado que escalase con el crecimiento de su red, al tiempo que consolidase sus procesos y la administración de recursos evitando los problemas de fragmentación - como la configuración manual del operador en el gestor EMS de OLTs de fibra.

El proveedor de servicios convergentes en crecimiento necesitaba una plataforma integral de activación de servicios y administración de dispositivos con un coste total de propiedad convincente para respaldar su caso comercial.

### LAS VENTAJAS DE INCOGNITO

Este operador recurrió a Incognito para optimizar y centralizar sus procesos de aprovisionamiento de GPON, con Incognito ofreciendo los siguientes beneficios:

- Activación automática de OLT y configuración de dispositivos ONT.
- Integración simplificada con la capa BSS a través de API basadas en estándares como TMF 640/641.
- Capacidad demostrada para utilizar nuestro enfoque integral de gestión de servicios y recursos para ofrecer nuevos productos de valor añadido en el futuro, como IPTV y VoIP, a su segmento GPON residencial.

## ¿POR QUÉ INCOGNITO?

*Con el 55 por ciento de los operadores planeando enfocar las mejoras en sus operaciones de fibra en la activación del servicio, la configuración y en reducir los errores, Incognito está listo para brindar el soporte necesario, con nuestra solución productizada de aprovisionamiento de servicios FTTH.*

(fuente: LightReading 2019 Fiber Survey)

Para obtener más información sobre la solución Digital Experience Activate de Incognito y cómo puede ayudarle a simplificar la activación del servicio y a garantizar una excelente experiencia digital, visite:  
[www.incognito.com/es/solutions/digital-experience-activate](http://www.incognito.com/es/solutions/digital-experience-activate)