



Incognito Software Systems Inc. - Atualização sobre o COVID-19 - Terça-feira, 24 de março de 2020

Por mais de 20 anos, a Incognito Software vem sendo reconhecida pela confiança com que nossos clientes depositam em nosso software e em nossos profissionais que dão suporte a seus negócios e sistemas operacionais de missão crítica.

Nesse ambiente desafiador, gostaria de atualizá-lo sobre as etapas que a Incognito adotou para garantir a segurança e o bem-estar de nossos clientes e funcionários. A Incognito também implementou vários programas para garantir a continuidade dos negócios e de suas operações para que possamos apoiá-lo continuamente em seus projetos, mantendo o suporte necessário.

- **Cancelamento ICE.** Como muitos de vocês sabem, em Fevereiro decidimos prezar pela segurança de nossos clientes e funcionários e cancelamos nosso evento global Incognito Community Exchange que estava programado para acontecer de 23 a 25 de março de 2020. Gostaria de agradecer aos nossos colaboradores e palestrantes pelo apoio ao Evento ICE e estamos ansiosos para vê-lo no futuro.
- **Trabalho a partir de casa.** No início de março, orientamos nossos funcionários em todo o mundo a trabalhar de casa, interromper as viagens e seguir as orientações de distanciamento social para protegê-los, assim como os demais a seu redor, de possíveis infecções. Os membros de nossa equipe receberam acesso total às ferramentas e sistemas necessários para desempenhar suas funções e continuar a apoiar nossos clientes.
- **Centro de Suporte.** Nosso centro de suporte funciona 24 horas durante os 7 dias da semana e continua plenamente operacional. Nossa equipe está bem equipada para trabalhar de casa e continuar prestando o mesmo nível de qualidade de serviço e suporte aos nossos clientes.
- **Serviços profissionais.** Nossas equipes de serviços profissionais continuam trabalhando próximas aos nossos clientes para gerenciar e implantar os projetos dentro dos cronogramas previamente estabelecidos. Nossos profissionais se conectam remotamente aos sistemas para executar atividades de configuração e integração e não antevemos algum possível impacto no cumprimento dos prazos.
- **Vendas.** Nossa equipe de vendas conduzirá todas as reuniões por telefone ou por conferências pela Internet até que tenhamos os esclarecimentos necessários e permissões dos poderes públicos e de saúde, no local de nossos clientes, para que possamos viajar e manter contato pessoal.
- **Geral.** Somos uma empresa global que atende prestadores de serviços nos principais mercados do mundo. Estamos monitorando as situações de perto nas regiões em que atuamos para ter um posicionamento atualizado e de acordo com cada situação. Reforçamos continuamente as diretrizes de saúde pública para nossos funcionários e instruímos nossas equipes a notificar possíveis casos de doença imediatamente, para que possamos tomar as medidas de contingência apropriadas.

Estamos aqui para apoiar você e sua equipe durante este período difícil. Por favor, me informe caso haja algo mais a ser feito para colaborar. Como sempre, agradeço sua parceria nos negócios e o manteremos atualizado enquanto navegamos juntos nesta crise global.

David Sharpley

CEO

Incognito Software

Principais links:

- [Entre em contato com o Suporte ao Cliente da Incognito](#)
- Para obter mais informações sobre o Plano Resposta ao COVID-19 da Incognito, acesse: www.incognito.com/covid19