



Incognito Software Systems Inc. - Actualización sobre COVID-19 - martes 24 de marzo de 2020

Durante más de 20 años, Incognito Software ha sido reconocido por la confianza que nuestros clientes depositan en nuestro software y en nuestros profesionales que respaldan sus sistemas operativos empresariales y de misión crítica.

En este entorno desafiante, me gustaría informarle sobre los pasos que Incognito ha tomado para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y empleados. Incognito también ha implementado varios programas para garantizar la continuidad del negocio y las operaciones para que podamos brindarle asistencia continua en sus proyectos, manteniendo el soporte necesario.

- **Cancelación de ICE.** Como muchos de ustedes saben, en febrero decidimos apreciar la seguridad de nuestros clientes y empleados y cancelamos nuestro evento global Incognito Community Exchange, que tenía lugar del 23 al 25 de marzo de 2020. Me gustaría agradecer a nuestros colaboradores y oradores por apoyar el evento ICE y esperamos verte en el futuro.
- **Trabajar desde casa.** A principios de marzo, les aconsejamos a nuestros empleados de todo el mundo que trabajaran desde casa, interrumpieran sus viajes y siguieran las pautas de distancia social para protegerlos, así como a los que los rodean, de posibles infecciones. Los miembros de nuestro equipo tuvieron acceso total a las herramientas y sistemas necesarios para realizar sus tareas y continuar apoyando a nuestros clientes.
- **Centro de soporte.** Nuestro centro de soporte está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana y sigue en pleno funcionamiento. Nuestro equipo está bien equipado para trabajar desde casa y continuar brindando el mismo nivel de calidad de servicio y soporte a nuestros clientes.
- **Servicios profesionales.** Nuestros equipos de servicio profesional continúan trabajando en estrecha colaboración con nuestros clientes para gestionar e implementar proyectos dentro de los cronogramas establecidos previamente. Nuestros profesionales se conectan remotamente a los sistemas para realizar actividades de configuración e integración y no anticipamos ningún posible impacto en el cumplimiento de los plazos.
- **Ventas.** Nuestro equipo de ventas llevará a cabo todas las reuniones por teléfono o mediante conferencias por Internet hasta que tengamos las aclaraciones y los permisos necesarios de las autoridades públicas y de salud, en la ubicación de nuestros clientes, para que podamos viajar y mantener un contacto personal.
- **General.** Somos una empresa global que presta servicios a los proveedores de servicios en los principales mercados de todo el mundo. Estamos monitoreando de cerca las situaciones en las regiones donde operamos para tener un posicionamiento actualizado y de acuerdo con cada situación. Aplicamos continuamente pautas de salud pública para nuestros empleados e instruimos a nuestros equipos para que informen los posibles casos de enfermedad de inmediato, para que podamos tomar las medidas de contingencia apropiadas.

Estamos aquí para apoyarlo a usted y a su equipo durante este difícil período. Avíseme si hay algo más que pueda hacer para colaborar. Como siempre, le agradezco su asociación comercial y lo mantendremos informado mientras navegamos juntos por esta crisis global.

David Sharpley
CEO
Incognito Software

Enlaces principales:

- [Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Incognito](#)
- Para obtener más información sobre el Plan de respuesta COVID-19 de Incognito, visite: www.incognito.com/covid19